



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von E-Tickets des Mineralfreibades der Gemeinde Mainhardt über den Webshop:

### §1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und uns, der Gemeinde Mainhardt, Hauptstr. 1, 74535 Mainhardt, als Betreiber des Mineralfreibades Mainhardt, die zum Erwerb von E-Tickets des Mineralfreibades Mainhardt über unseren Webshop angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die Gemeinde Mainhardt stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Unsere über den Webshop angebotenen E-Tickets richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (I) ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und (II) ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

### § 2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht für die Kunden gemäß § 312 g Nr. 9 BGB **NICHT** für die E-Tickets.

### § 3 Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt (Gutscheine)

(1) Es gelten die jeweiligen Eintrittspreise, die online im Webshop hinterlegt sind.

(2) Unterschiedliche Zahlungsmethoden sind im Webshop abgebildet. Soweit technisch möglich können Zahlungen grundsätzlich per Kreditkarte (Visa, Mastercard), SEPA Lastschrift oder Internet-Bezahldienst (giropay) und paydirekt erfolgen.

(3) Sind Sie Besteller mit Wohnsitz außerhalb Deutschlands, können Sie per Kreditkarte (Visa, Mastercard) bezahlen.

(4) Aufrechnungsrechte stehen Ihnen als Besteller nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### **§ 4 Verkauf von E-Tickets**

(1) Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich auf der Webseite des Webshops unter folgendem Link: <https://shop.mainhardt.de/> registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf.

(2) Die Angaben der Registrierung müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein. Es kann eine Verifizierung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises an der Kasse verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das Ticket.

(3) Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt im Mineralfreibad Mainhardt zum gebuchten Zeitraum.

(4) Während des unter Pandemiebedingungen eingeschränkten Betriebs in den Bädern können einzelne Teilbereiche gesperrt bleiben. Nähere Informationen erhalten Sie im Freibad.

(5) Bitte beachten Sie das von Ihnen beim Kauf gewählte Zeitfenster; das E-Ticket verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Der Einlass wird nur während des gekauften Zeitfensters gewährt. Erscheinen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, ist kein Einlass möglich.

(6) Sie können bis zu 5 Tage im Voraus E-Tickets erwerben.

(7) Sie haben vorerst die Möglichkeit E-Tickets für einzelne Tage auch für mehrere Zeiträume zu erwerben. Dies kann im Laufe der Badesaison, nach vorheriger Ankündigung, auch auf einen Zeitraum reduziert werden. Bei Verfügbarkeit kann bis zu 60 Minuten vor Schließung noch ein E-Ticket erworben werden. Zutritt ist nur noch bis 30 Minuten vor Zeitraumsende (siehe Badeordnung) möglich. 15 Minuten vor Zeitraumsende werden Sie zum Verlassen des Bades aufgefordert.

Achtung: Kinder unter 6 dürfen nicht alleine ins Bad. Personensorgeberechtigte müssen das E-Ticket über ihr eigenes Profil kaufen.

(7) Eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets aus Gründen, die nicht durch die Gemeinde Mainhardt verschuldet wurden, ist nicht möglich. Ebenso ist die Rückgabe von Jahreskarten oder eine Restbetragsauszahlung nicht möglich, wenn das Bad Corona Bedingt wieder schließen müsste.

(8) Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode (QR-Code) vor. Alternativ können Sie Ihr Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit zum Bad bringen. Das Einscannen erfolgt am Eingang des Bades. Das Ticket ist während des Aufenthalts im Bad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.

(9) Mit Verlassen des Mineralfreibades Mainhardt verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

## **§ 5 Gewährleistung**

(1) Sind Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

(2) Sind Sie hingegen Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, gelten für Verträge über die Lieferung von Waren folgende Gewährleistungsregeln:

(a) Im Falle eines Mangels leisten wir Gewährleistung durch Nacherfüllung. Nacherfüllung erfolgt nach Wahl durch uns in Form von Nachbesserung oder Nachlieferung.

(b) Sofern wir zur Nacherfüllung nicht bereit oder in der Lage sind, können Sie nach Ihrer Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Dasselbe gilt, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, Ihnen unzumutbar ist oder sich aus Gründen, die wir zu vertreten haben, über angemessene Fristen hinaus verzögert.

(c) Mängelansprüche verjähren innerhalb eines Jahres ab Lieferung der Ware. Dies gilt auch für Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche wegen Mängeln außer in den Fällen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, der Verletzung von Garantien bzw. einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## **§ 6 Haftung, Schadens- und Aufwendungsersatz**

(1) Wir haften auf Schadensersatz nur in den Fällen der Buchst.a) bis d) wie folgt:

(a) für die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;

(b) für Schäden aus der Nichteinhaltung etwaiger schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang Ihres Vermögensinteresses als Besteller, das von dem Zweck der Garantie gedeckt und uns bei ihrer Abgabe erkennbar war;

(c) in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

(d) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die daraus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen mussten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für Ihren Vertragsabschluss waren und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften.

(2) Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

(3) Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

## **§ 7 Datenschutz**

(1) Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben des Mineralfreibades Mainhardt, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, verarbeitet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

(2) Die Einzelheiten über die erhobenen personenbezogenen Daten und ihre Verarbeitung können Sie unserer Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite entnehmen.

### **§ 8 Identität des Anbieters, Kontakt**

(1) Anbieter dieses Webshops ist die Gemeinde Mainhardt, Hauptstr. 1, 74535 Mainhardt, Telefon: +49 (0) 7903-9150 0 Telefax: +49 (0) 7903-9150 50, UStID: DE 146 789 194.

(2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

### **§ 9 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Stuttgart. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.

Gemeinde Mainhardt, Hauptstraße 1, 74535 Mainhardt.